

Số: 33/CV-VHXXH
V/v tăng cường bảo đảm an toàn,
an ninh mạng tại các cơ sở giáo dục

Tứ Minh, ngày 04 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở.

Thực hiện Công văn số 6101/SGDDĐT-VP ngày 29/8/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hải Phòng về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại các cơ sở giáo dục.

Để thực hiện tốt công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại các cơ sở giáo dục, phòng Văn hóa - Xã hội đề nghị các nhà trường triển khai nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục

Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh về trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng; nâng cao tinh thần cảnh giác trước các thủ đoạn lợi dụng mạng xã hội để phát tán thông tin xấu độc, lôi kéo, kích động.

2. Bảo đảm an toàn hệ thống công nghệ thông tin

Thường xuyên theo dõi, giám sát hoạt động hệ thống thông tin của đơn vị. Quản lý chặt chẽ hệ thống email, website, cổng thông tin điện tử, phần mềm quản lý học sinh, học bạ điện tử, học liệu số,... kịp thời phát hiện các dấu hiệu bất thường, tấn công mạng, mã độc, không để xảy ra tình trạng mất dữ liệu hoặc bị lợi dụng phát tán thông tin sai lệch.

3. Triển khai các biện pháp bảo mật, phòng ngừa sự cố

- Rà soát, gỡ bỏ các dịch vụ không cần thiết.
- Chủ động sao lưu dữ liệu, rà soát lỗ hổng, vá lỗi kịp thời, bảo đảm hệ thống vận hành ổn định, thông suốt.
- Kiểm tra tài khoản quản trị, thay đổi mật khẩu định kỳ, áp dụng xác thực hai yếu tố để tăng cường bảo mật.
- Cập nhật các rule trên firewall (tường lửa), kiểm tra định kỳ và backup dữ liệu thường xuyên.
- Hạn chế tối đa truy cập từ xa, phân quyền người dùng hợp lý, kiểm soát chặt chẽ việc cài đặt, sử dụng phần mềm.
- Đối với các màn hình LED, LCD, pano số, áp phích điện tử: kiểm soát nội dung tuyên truyền; đổi mật khẩu truy cập thiết bị, ngắt các kết nối không cần thiết (wifi, NFC, Bluetooth).

4. Phối hợp, xử lý tình huống

Chủ động phối hợp chặt chẽ với công an phường và các cơ quan chức năng trong công tác bảo đảm an ninh mạng. Khi phát hiện sự cố an toàn thông tin mạng, hành vi lôi kéo, dụ dỗ học sinh qua mạng các đơn vị báo cáo ngay về UBND phường (qua phòng VH-XH) và liên hệ với công an phường để được hướng dẫn xử lý kịp thời.

Phòng Văn hóa - Xã hội yêu cầu Hiệu trưởng các nhà trường triển khai thực hiện nghiêm túc nhằm bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hoạt động của nhà trường và các sự kiện chính trị, xã hội quan trọng, các ngày lễ lớn của đất nước./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường (để báo cáo);
- Lãnh đạo, Chuyên viên Phòng;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Bùi Thị Minh Thoa