

Số: **304** /SGDDT-GDTH-GDTEX  
V/v thông báo Vòng thi cấp tỉnh Cuộc thi  
tiếng Anh trên Internet (IOE)  
năm học 2023-2024

Hải Dương, ngày **19** tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố;
- Các trường THPT.

Căn cứ Công văn số 04/HD/2023-2024/IOE ngày 25/01/2024 của Ban tổ chức (BTC) cuộc thi IOE về việc phối hợp tổ chức kỳ thi IOE cấp tỉnh/thành phố năm học 2023-2024, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) thông báo cụ thể như sau:

### 1. Hình thức tổ chức

Vòng thi cấp tỉnh năm học 2023-2024 chỉ triển khai theo hình thức thi trực tuyến tập trung tại trường.

- Đối với cấp Tiểu học và THCS: Phòng GDĐT tổ chức Hội đồng thi huyện, TX, TP (gọi chung là Hội đồng thi huyện) hoặc giao cho các trường tổ chức Hội đồng thi trường. Trường hợp tổ chức Hội đồng thi huyện, các Phòng GDĐT sử dụng tài khoản quản lý thi IOE của Phòng GDĐT để thực hiện đăng ký tổ chức và tạo mã ca thi trên hệ thống. Trường hợp tổ chức Hội đồng thi trường, các trường sử dụng tài khoản Quản trị trường để thực hiện đăng ký tổ chức thi trên hệ thống.

\* Đối với cấp THPT: Nhà trường thành lập Hội đồng thi trường; tài khoản Quản trị trường thực hiện đăng ký tổ chức và tạo mã ca thi trên hệ thống.

### 2. Chuẩn bị cơ sở vật chất, thiết bị

BTC thi chuẩn bị cơ sở vật chất đảm bảo mỗi học sinh được dự thi trên 01 máy tính/lượt trong vòng thi. Máy tính phải được kết nối mạng Internet, có hệ thống âm thanh và tai nghe. Các thiết bị có tính năng truy cập Internet khác (như máy tính bảng, điện thoại thông minh...) chỉ dùng để tự luyện, không được sử dụng trong các vòng thi chính thức.

Các Hội đồng thi trang bị thiết bị quay video giám sát mỗi phòng thi. Video đảm bảo bao quát toàn bộ thí sinh và âm thanh tại phòng thi trong suốt khung giờ thi.

### 3. Đăng ký thi

#### 3.1. Điều kiện đăng ký dự thi đối với học sinh

- Học sinh đã hoàn thành vòng tự luyện thứ 25 và xác thực tài khoản thành công. Các trường căn cứ vào điều kiện của trường quyết định số lượng học sinh tham gia thi.

- Tại mỗi khối lớp, một (01) học sinh có thể được đăng ký tối đa hai (02) tài khoản dự thi chính thức. Học sinh được thi vượt lớp, nhưng không được thi vượt cấp.



- Học sinh chỉ dự thi bằng một (01) tài khoản chính. Trong trường hợp tài khoản chính gặp sự cố thì chuyển thi sang khung giờ thi khác hoặc thi lại luôn ca thi đó bằng tài khoản dự phòng nếu còn thời gian. Trường hợp học sinh thi nhiều hơn một (01) tài khoản/ một (01) khối lớp, giáo viên cần có giải trình cụ thể trong Biên bản thi. Căn cứ vào kết quả trên hệ thống và Biên bản thi, BTC sẽ quyết định công nhận kết quả của tài khoản thi nào là hợp lệ.

- Chỉ những tài khoản thuộc các khối lớp 4, 5, 8, 9, 11 và trả lời đúng tối thiểu 50% số câu hỏi trong kỳ thi cấp tỉnh mới được xét điều kiện đăng ký dự thi cấp quốc gia.

3.2. Thời hạn đăng ký: từ 9h00 ngày 21/02/2024 đến 17h30 ngày 27/02/2024.

Lưu ý:

- Hệ thống chỉ thực hiện mở đăng ký trong khung thời gian thông báo trên.

- Hệ thống mở tính năng gửi yêu cầu thay đổi thông tin (Họ tên, tên trường, tên lớp) trong tài khoản học sinh: Từ 9h00 ngày 21/02/2024 đến 23h59 ngày 26/02/2024.

- Nhà trường và học sinh thực hiện chuẩn hóa thông tin trường, thông tin giáo dục trong tài khoản học sinh trước khi đăng ký danh sách dự thi. Khi nhận được yêu cầu thay đổi thông tin của học sinh, Tài khoản giáo viên quản trị có thể phê duyệt hoặc từ chối yêu cầu đến trước 17h30 ngày 27/02/2024.

- Hệ thống sẽ đóng tính năng Tự luyện trên tài khoản Học sinh trong khoảng thời gian từ 23h59 ngày 26/02/2024 đến 18h00 ngày 02/3/2024. Vì thế, học sinh cần chủ động hoàn thành xác thực tài khoản và hoàn thành vòng tự luyện 25 kíp thời để được giáo viên đăng ký danh sách dự thi trên hệ thống.

3.3. Cách thức đăng ký:

\* Hội đồng thi huyện

*Bước 1:* Phòng GDĐT thành lập Hội đồng thi, đồng thời thực hiện đăng ký tổ chức thi cấp tỉnh với BTC trực tuyến thông qua tài khoản quản lý cấp Phòng, lựa chọn khối lớp tổ chức thi theo nhu cầu thực tế và ấn Tạo mã ca thi.

*Bước 2:* Giáo viên quản trị các trường trên địa bàn thực hiện đăng ký danh sách thí sinh đủ điều kiện tham dự kỳ thi IOE cấp tỉnh của trường mình theo đúng quy định của Phòng GDĐT trên tài khoản giáo viên quản trị trường.

*Bước 3:* Danh sách học sinh đã được giáo viên đăng ký dự thi cấp tỉnh sẽ được hiển thị đồng thời trong tài khoản quản lý cấp Phòng và tài khoản giáo viên quản trị trường.

\* Hội đồng thi trường: Giáo viên đăng ký danh sách thí sinh đủ điều kiện tham dự kỳ thi IOE cấp tỉnh trên tài khoản giáo viên quản trị trường.

#### 4. Lịch thi

Vòng thi cấp tỉnh diễn ra trong ba (03) ngày 29/02, 01 và 02/3/2024 với 04 ca thi:

Ca thi	Thời gian
Ca thi 1	Sáng thứ Năm, 29/02/2024
Ca thi 2	Chiều thứ Năm, 29/02/2024



Ca thi 3	Sáng thứ Sáu, 01/3/2024
Ca thi 4	Sáng thứ Bảy, 02/3/2024

Mỗi ca thi gồm nhiều khung giờ mở đề thi (gọi tắt là “khung giờ thi”). Mỗi khối lớp chỉ tham gia dự thi theo đúng khung giờ thi quy định của khối lớp đó, cụ thể:

Khối lớp	Buổi sáng	Buổi chiều
Lớp 5-8-10	Từ 7h30 đến 8h00	Từ 13h30 đến 14h00
Lớp 3-7-11	Từ 8h30 đến 9h00	Từ 14h30 đến 15h00
Lớp 4-9	Từ 9h30 đến 10h00	Từ 15h30 đến 16h00
Lớp 6-12	Từ 10h30 đến 11h00	Từ 16h30 đến 17h00

Các đơn vị căn cứ vào tình hình của đơn vị để lựa chọn khung giờ thi phù hợp. Nếu do lỗi kỹ thuật và đường truyền mạng mà thí sinh không làm bài thi được hoặc không nhìn thấy kết quả thi của mình, thí sinh báo với cán bộ coi thi để liên hệ với giáo viên quản lý tài khoản quản trị trường trên hệ thống IOE để kiểm tra xem hệ thống đã ghi nhận điểm của học sinh qua tài khoản giáo viên quản trị trường hay chưa. Trong trường hợp hệ thống chưa ghi nhận điểm, giáo viên cho học sinh làm lại bài thi ngay (nếu còn trong khung giờ thi) hoặc bố trí cho học sinh thi lại ở ca thi tiếp theo (nếu hết khung giờ thi).

## 5. Mã ca thi

### 5.1. Cách tạo và nhận mã ca thi

- Hội đồng thi huyện: Hội đồng thi nhận mã ca thi sau khi cán bộ quản lý thi IOE của phòng GDĐT lựa chọn khối lớp để tổ chức thi và tạo mã ca thi thành công trong tài khoản quản lý của phòng.

- Hội đồng thi trường: Hội đồng thi nhận mã ca thi sau khi giáo viên quản trị trường đăng ký danh sách dự thi thành công trong tài khoản giáo viên quản trị trường.

### 5.2. Cách sử dụng mã ca thi

Mã ca thi	Khối lớp	Thời gian sử dụng
Mã ca thi 1	Lớp 3 đến lớp 12	Tất cả khung giờ thi trong ca thi 1, sáng ngày 29/02/2024
Mã ca thi 2	Lớp 3 đến lớp 12	Tất cả khung giờ thi trong ca thi 2, chiều ngày 29/02/2024
Mã ca thi 3	Lớp 3 đến lớp 12	Tất cả khung giờ thi trong ca thi 3, sáng ngày 01/3/2024
Mã ca thi 4	Lớp 3 đến lớp 12	Tất cả khung giờ thi trong ca thi 4, sáng ngày 02/3/2024

- Mã ca thi của mỗi ca thi sẽ được kích hoạt trong các khung giờ thi của ca thi đó.

- Những học sinh không có trong danh sách đăng ký dự thi không thể truy cập vào đề thi, kể cả khi có mã ca thi. Học sinh đăng ký danh sách thi theo Hội đồng thi nào sử dụng đúng mã ca thi của Hội đồng thi đó mới vào thi được.



Lưu ý: Mã số thi cần được bảo mật. Để đảm bảo tính công bằng và nghiêm túc của cuộc thi, Ban tổ chức đề nghị giáo viên tuyệt đối không cấp mã số thi cho học sinh thi tự do tại nhà.

## 6. Biên bản thi

6.1. Thời hạn BTC nhận Biên bản thi (BBT) cấp tỉnh: từ 9h00 ngày 29/02/2024 đến 17h30 ngày 06/3/2024.

6.2. Mẫu BBT được cung cấp trong mục Biên bản thi trong tài khoản giáo viên quản trị trường.

6.3. Các HĐT phải lập biên bản phòng thi ghi rõ số ID, điểm, thời gian thi của từng thí sinh theo mẫu của BTC. BBT phải có chữ ký xác nhận của thí sinh, giám thị và dấu xác nhận của HĐT.

6.4. Mỗi khung giờ thi/phòng thi lập một (01) Biên bản thi và một (01) video giám sát. HĐT phải nộp trực tuyến theo khối lớp đồng thời các BBT và link xem tệp video ghi hình có tiếng của mỗi phòng thi.

- Yêu cầu với BBT: BBT phải được chụp/scan rõ nét, định dạng PDF/JPG/PNG. Tên các BBT gửi lên hệ thống phải khác nhau để tránh gặp lỗi không tải lên được. Nếu có nhiều BBT hoặc BBT có nhiều trang thì chọn tải nhiều tệp Biên bản thi lên cùng một lúc trước khi ấn gửi. Hệ thống cho phép dung lượng tải lên tối đa 10Mb cho mỗi lần gửi.

- Yêu cầu video ghi hình phòng thi:

+ HĐT chủ động lựa chọn thiết bị và phương thức quay video phù hợp với điều kiện của mình, tuy nhiên không được sử dụng hình thức phát trực tiếp trên bất cứ nền tảng nào trên Internet (Youtube, Facebook, Tiktok...) để tránh trường hợp lộ đề thi và thông tin học sinh.

+ Video có chất lượng âm thanh và hình ảnh rõ ràng, bao quát được phòng thi.

+ Thời lượng của mỗi video được tính từ khi bắt đầu khung giờ thi (học sinh bắt đầu vào thi) đến khi học sinh cuối cùng của khung giờ thi trong phòng thi đó kết thúc làm bài. Hội đồng thi phải đảm bảo video trong link nộp lên hệ thống có thời lượng xuyên suốt và đầy đủ cho khung giờ thi đó.

+ Video đặt tên theo ID giáo viên/ID Quản lý\_Khối\_Ca thi\_Phòng thi. (Ví dụ: ID1290000000\_K4\_Ca2\_P06.)

+ Các tệp video ghi hình phòng thi không được nén (định dạng RAR, ZIP,...), phải được tải lên trong cùng một thư mục trên Google Drive hoặc Youtube và cài đặt chế độ xem công khai.

Lưu ý: Tại thời điểm rà soát BBT, nếu BTC không thể truy cập được đường link xem video trong BBT, kết quả của các thí sinh trong BBT đó sẽ không được công nhận.

6.5. Đối với các HĐT có 02 hay nhiều thí sinh dự thi cùng khối lớp có tên giống nhau và cùng học tại một nhà trường, đề nghị đính kèm bản scan/ảnh chụp rõ nét xác nhận của nhà trường hoặc bản sao giấy khai sinh của các thí sinh này để BTC có căn cứ công nhận kết quả thi.



Lưu ý:

- BTC chỉ ghi nhận các BBT nộp thành công trên hệ thống trong thời gian quy định, không tiếp nhận BBT gửi qua các hình thức khác (email, bưu điện,...). Sau khi tải BBT lên hệ thống, các đơn vị cần kiểm tra mục Lịch sử upload để đảm bảo các BBT đã gửi thành công đầy đủ và rõ nét.

- Toàn bộ học sinh thuộc khối lớp dự thi trong một ca thi của Hội đồng thi sẽ không được công nhận kết quả và xét vinh danh nếu video ghi hình khung giờ thi/phòng thi của ca thi đó không đảm bảo thời lượng ghi hình.

- BTC IOE sẽ đối chiếu kết quả thi trên hệ thống và Biên bản thi để công bố Danh sách vinh danh. Các kết quả thi trên hệ thống không có Biên bản thi của Hội đồng thi đều không hợp lệ.

### **7. Những lưu ý về mặt kỹ thuật**

7.1. Ban tổ chức khuyến cáo các đơn vị tổ chức thi cần kiểm tra và nâng cấp hệ điều hành máy tính từ Windows 10. Hệ thống sẽ không hoạt động ổn định với các hệ điều hành cũ hơn (ví dụ: Windows XP).

7.2. Chỉ tổ chức thi trên máy tính và sử dụng trình duyệt phù hợp nhất là trình duyệt Cốc Cốc. Các Hội đồng thi có thể tải bản cài đặt phiên bản mới nhất của trình duyệt Cốc Cốc trên trang chủ ioe.vn. Cán bộ phụ trách kỹ thuật tại phòng thi xóa dữ liệu duyệt web trên Cốc Cốc trước khi thi để tránh phát sinh lỗi trong khi thi. Mỗi ca thi kết thúc hoặc thí sinh thi xong đã lập biên bản thi tiến hành thoát tài khoản của thí sinh trước và xóa dữ liệu duyệt web, để tránh tình trạng các thí sinh sau sử dụng phiên làm việc của thí sinh trước.

7.3. Yêu cầu tắt/xóa các phần mềm tự động download để tránh ảnh hưởng đến bài nghe. Giáo viên, cán bộ coi thi thực hiện hoặc hướng dẫn học sinh thực hiện thao tác Kiểm tra thiết bị tại trang Vào thi trước mỗi khung giờ thi (tính năng chỉ hiển thị trong thời gian diễn ra kỳ thi chính thức).

7.4. Kiểm tra để đảm bảo thời gian hiển thị của máy tính thuộc múi giờ GMT/UTC+7 (Bangkok, Hanoi, Jakarta), ngày và giờ hiển thị chính xác. Trên các máy tính cài đặt không chính xác múi giờ, ngày và giờ, bài thi sẽ bị ghi nhận điểm 0 trên hệ thống.

7.5. Các Hội đồng thi cần có các phương án dự phòng về nguồn điện và hệ thống mạng thay thế khi có sự cố.

### **8. Xử lý các tình huống phát sinh trong khi thi**

8.1. Trường hợp học sinh vô tình chọn "Nộp bài" khi chưa hoàn thành bài thi và được hệ thống ghi nhận điểm: Cán bộ coi thi ghi lại tình huống vào Biên bản thi.

8.2. Trường hợp hệ thống mạng bị chập chờn hoặc máy tính gặp sự cố có thể dẫn tới mất kết nối, không tải được đề thi hoặc file nghe: Thí sinh không được nhấn nút nộp bài. Cán bộ coi thi cho học chuyển máy tính khác để làm lại bài thi ngay nếu còn thời gian hoặc chuyển sang ca thi tiếp theo, đồng thời ghi nhận sự cố trong Biên bản thi.



8.3. Trường hợp học sinh đăng nhập thi gặp thông báo: "Tài khoản không được đăng ký dự thi": Cán bộ coi thi liên hệ giáo viên quản trị trường để kiểm tra danh sách học sinh đã đăng ký dự thi.

8.4. Trường hợp hệ thống điện lưới hoặc mạng bị sự cố dưới 15 phút: Cán bộ coi thi cho thí sinh thi lại ngay nếu còn trong khung giờ mở đề thi.

8.5. Trường hợp học sinh không thấy hiển thị điểm thi khi nộp bài thi hoặc kết thúc giờ thi không được ghi nhận kết quả: Giáo viên rà soát các lỗi theo hướng dẫn dưới đây.

- *Cảnh báo vi phạm quy chế thi:* Hệ thống phát hiện học sinh vi phạm quy chế, không thể thi lại trên tài khoản này và tài khoản dự phòng. Mọi kết quả của thí sinh trong khối lớp báo vi phạm đều không được ghi nhận.

- *Cảnh báo tài khoản thi trên nhiều thiết bị, trình duyệt:* Giám thị ghi nhận tình huống trong BBT và cho học sinh thi lại vào ca thi tiếp theo. BTC sẽ đối chiếu BBT với các hoạt động trên hệ thống của tài khoản và đưa ra quyết định có ghi nhận kết quả thi lại của học sinh không. Trường hợp giáo viên không ghi nhận tình huống trong BBT, kết quả thi lại sẽ không được công nhận.

- *Màn hình thi của học sinh không báo điểm, loading.* Giáo viên cho học sinh đóng trang thi và tắt trình duyệt, đồng thời kiểm tra kết quả của học sinh đã hiển thị trong tài khoản giáo viên quản trị chưa:

- *Nếu đã hiển thị kết quả:* Giáo viên ghi kết quả vào BBT

- *Nếu không hiển thị kết quả:* Giáo viên cho học sinh thi lại vào ca thi tiếp theo

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề nảy sinh, vướng mắc các đơn vị liên hệ với BTC thi IOE qua các kênh hỗ trợ sau:

- Website Hỗ trợ chính: [hotro.ioe.vn](http://hotro.ioe.vn)

- Zalo Official: **Olympic Tiếng Anh trên Internet – IOE**

- Fanpage: IOE.vn - Olympic Tiếng Anh trên Internet ([www.ft.com/ioe.vn](http://www.ft.com/ioe.vn))

- Tổng đài: 1900 636 876 (hoạt động từ 8:30-21:00 các ngày trong tuần).

- Hotline: 0984 650 154 (hoạt động từ 18:00-21:00 các ngày trong tuần)

Nhận được công văn, đề nghị các đơn vị nghiên cứu triển khai đảm bảo phù hợp, hiệu quả. ✓

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở;
- Phòng GDTH;
- Lưu: VT, GDTrH-GDTrX; Q(05).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đỗ Duy Hưng**